

Karpo ist ein wachsendes Systemhaus in Melle und betreut die IT-Systeme von Unternehmen im Osnabrücker Land und Ostwestfalen unter dem Motto

„Kümmern Sie sich um Ihr Geschäft,  
wir kümmern uns um Ihre IT.“



Zur Verstärkung unseres Team suchen wir

## **Techniker 1<sup>st</sup> Level Support für Managed IT Service (mwd)**

Arbeitsort                    Melle + Homeoffice  
Arbeitsbeginn            ab sofort oder nach Vereinbarung

### **Ihre Aufgaben**

- Übernahme der Betriebsverantwortung für die IT unserer Kunden. Sie warten und pflegen die IT proaktiv, so dass unsere Kunden störungsarm arbeiten können
- Automatisierung von IT Serviceprozessen (Update-, Patch- und Backupmanagement)
- Betreuung der Kunden-IT per Fernwartung
- Anwendersupport telefonisch, per Fernwartung und E-Mail
- Verbesserung der IT-Serviceangebote, um die Betreuung der IT-Systeme effizient erledigen zu können.

### **Unsere Anforderungen**

- Sehr gute IT-Kenntnisse in aktuellen Technologien (Microsoft Anwendungen und Virtualisierungstechniken, Monitoring, Firewalls, Virenschutz)
- Rationalisierungsdenken: Vereinfachung und Automatisierung von zuvor manuell ausgeführten Prozessen
- Spaß und Freude beim Umgang mit Menschen und das Bedürfnis, diesen bei der täglichen Arbeit zu helfen
- Sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise

Tiefgreifende Fachkenntnisse und Begeisterung für die IT sind uns wichtiger als ihr bisheriger Ausbildungs- und Berufsweg.

### **Wir bieten Ihnen**

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in der am schnellsten wachsenden Abteilung eines expandierenden Unternehmens
- Ein sehr gutes kollegiales Betriebsklima
- Die Möglichkeit, den eigenen Arbeitsplatz mitzugestalten
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Eine umfassende Einarbeitung
- Regelmäßige Mitarbeitergespräche, so dass wir Sie Ihren persönlichen Zielen näherbringen
- Ein gutes Festgehalt mit Erfolgsbeteiligung

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte per E-Mail an [bewerbung@karpo.gmbh](mailto:bewerbung@karpo.gmbh) zu Händen Herr Meyer im Hagen. Wir freuen uns darauf, Sie persönlich kennenzulernen.

## Warum sollten Sie bei Karpo arbeiten?

- Wir kümmern uns um eine gute Arbeitsausstattung mit modern ausgestattetem Arbeitsplatz, aktueller IT-Technik, Notebook etc.
- Bei uns gehören Mitarbeiter-Benefits wie freie Getränke am Arbeitsplatz, Süßigkeiten und Obst etc. dazu
- Wir engagieren uns im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsvorsorge mit Massagen und Beratungsleistungen durch Heilpraktiker um Ihr Wohlbefinden.
- Wenn Kindernotbetreuung erforderlich ist unterstützen wir Sie hierbei
- Regelmäßige Teamevents
- Wir unterstützen Sie Ihre persönlichen und beruflichen Ziele zu erreichen
- Wir fördern die Fortbildung unserer Mitarbeiter bei Herstellern und Lieferanten
- Wir bieten die Möglichkeit zur persönlichen Fortbildung, z.B. Personalführung, Eigenorganisation, Kundenkontakt), einen Großteil der Kosten übernehmen wir.
- Wir honorieren ehrenamtliches Engagement z.B. bei der freiwilligen Feuerwehr
- Wir bieten sehr guten Mitarbeitern langfristig die Möglichkeit Führungs- oder Spezialistenfunktionen im Unternehmen zu erhalten.

