

Karpo ist ein wachsendes Systemhaus in Melle und betreut die IT-Systeme von Unternehmen im Osnabrücker Land und Ostwestfalen unter dem Motto

„Wir kümmern uns um Ihre IT damit Sie sich um Ihr Kerngeschäft kümmern können.“



Zur Verstärkung unseres Team suchen wir

## **IT-Servicetechniker 2<sup>nd</sup> Level (Innen- und Außendienst, mwd)**

Arbeitsort                    Melle + mobiles Arbeiten  
Arbeitsbeginn                ab sofort oder nach Vereinbarung

### **Ihre Aufgaben**

- Sie übernehmen den weiterführenden Support sowie Wartungsarbeiten für unsere Geschäftskunden im Innen- und Außendienst
- Sie erarbeiten gemeinsam mit Ihren Kunden deren Engpässe im Arbeitsalltag und entwickeln IT Lösungsansätze, um diese zu beseitigen
- Sie optimieren die Arbeitsabläufe in Unternehmen durch intelligenten Einsatz von modernen IT Lösungen
- Sie verantworten die ganzheitliche Planung von Kundenprojekten mit Planung, Umsetzung, Dokumentation und anschließendem Betrieb

### **Unsere Anforderungen**

- Sehr gute IT-Kenntnisse in aktuellen Technologien (Microsoft Anwendungen und Virtualisierungstechniken, Microsoft Server Betriebssysteme, Microsoft 365, Netzwerktechnik, Firewalls)
- Sie erkennen selbstständig komplexe Zusammenhänge und berücksichtigen diese bei der Erarbeitung von Problemlösungen
- Spaß und Freude beim Umgang mit Menschen und das Bedürfnis, diesen bei der täglichen Arbeit zu helfen
- Sie arbeiten eigenständig, sorgfältig und strukturiert

Tiefgreifende Fachkenntnisse und Begeisterung für die IT sind uns wichtiger als ihr bisheriger Ausbildungs- und Berufsweg.

### **Wir bieten Ihnen**

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem expandierenden Unternehmen
- Ein sehr gutes kollegiales Betriebsklima
- Die Möglichkeit, den eigenen Arbeitsplatz mitzugestalten
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Ein durchdachtes Onboarding zur Einarbeitung
- Viel Raum für Selbstständigkeit und Verantwortung, regelmäßige Feedbackgespräche, so dass wir Sie Ihren persönlichen Zielen näherbringen
- Einen unbefristeten Arbeitsplatz in Vollzeit mit attraktivem Gehalt, Entwicklungsperspektiven und Erfolgsbeteiligung



### Warum sollten Sie bei Karpo arbeiten?

- Wir kümmern uns um eine gute Arbeitsausstattung mit modern ausgestattetem Arbeitsplatz, aktueller IT-Technik, Notebook etc.
- Bei uns gehören Mitarbeiter-Benefits wie freie Getränke am Arbeitsplatz, Süßigkeiten und Obst etc. dazu
- Wir engagieren uns im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsvorsorge mit Massagen und Beratungsleistungen durch Heilpraktiker um Ihr Wohlbefinden.
- Wenn Kindernotbetreuung erforderlich ist unterstützen wir Sie hierbei
- Regelmäßige Teamevents
- Wir unterstützen Sie Ihre persönlichen und beruflichen Ziele zu erreichen
- Wir fördern die Fortbildung unserer Mitarbeiter bei Herstellern und Lieferanten
- Wir bieten die Möglichkeit zur persönlichen Fortbildung, z.B. Personalführung, Eigenorganisation, Kundenkontakt), einen Großteil der Kosten übernehmen wir.
- Wir honorieren ehrenamtliches Engagement z.B. bei der freiwilligen Feuerwehr
- Wir bieten sehr guten Mitarbeitern langfristig die Möglichkeit Führungs- oder Spezialistenfunktionen im Unternehmen zu erhalten.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte per E-Mail an [bewerbung@karpo.gmbh](mailto:bewerbung@karpo.gmbh) zu Händen Herrn Meyer im Hagen. Wir freuen uns darauf, Sie persönlich kennenzulernen.

